



**Société Tunisienne
de Gestion hospitalière**

Colloque international sur : Quel avenir pour l'hôpital public ?

Comment moderniser l'hôpital pour le sauver? Le point de vue des gestionnaires

M. Mekki MEDIMAGH, Directeur du GSB de Sousse

Sec. gén .adjt de la Société tunisienne de gestion hospitalière.

M. Amara TAMBOURA, directeur financier au CHU Fattouma BOURGUIBA de MONASTIR

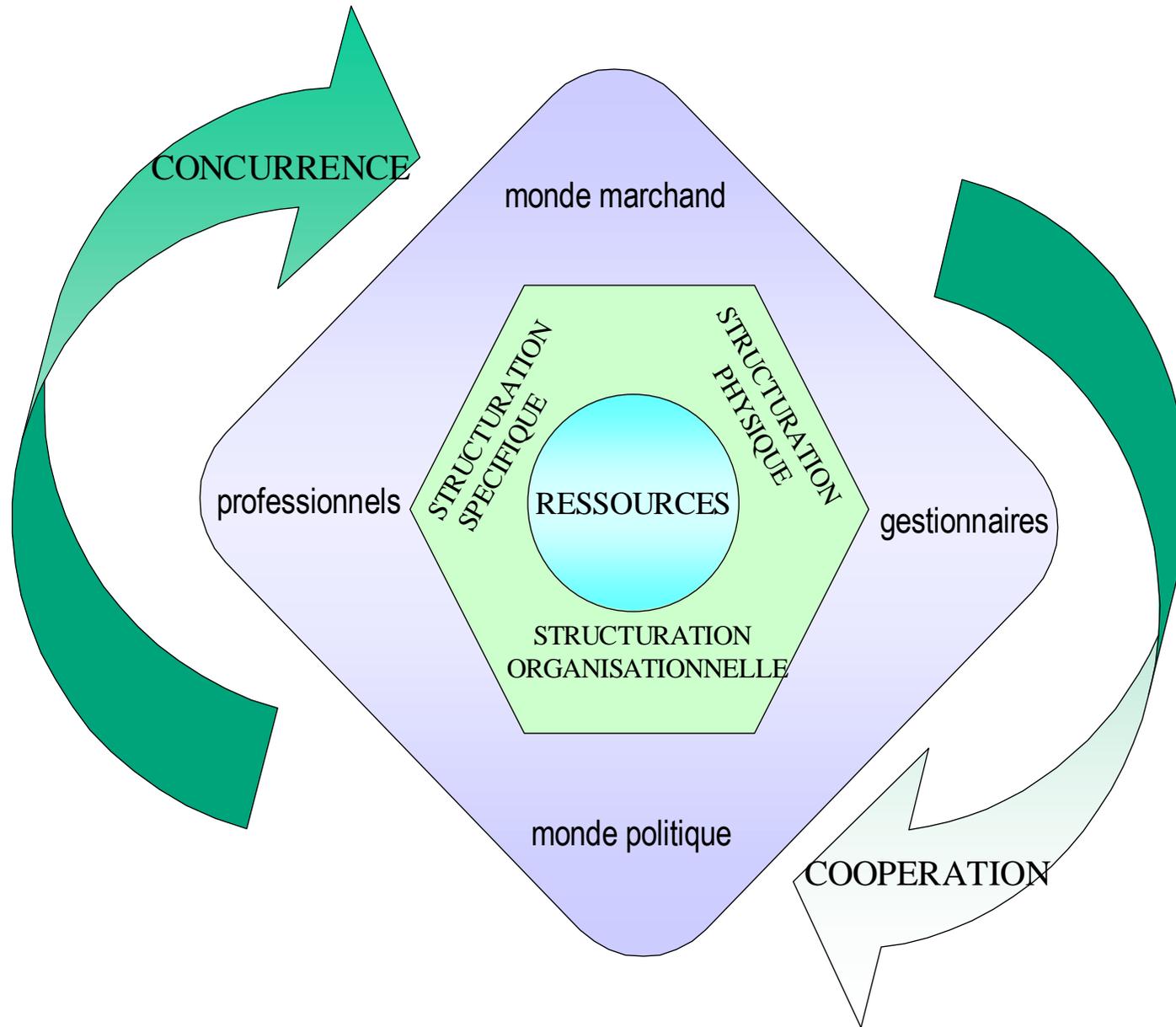
Les 5 et 6 décembre à l'Hôtel Tej Marhaba- Sousse

Des paroles et des actes

- « La santé n'a pas de prix. Mais elle a un coût».
- « ...comment mieux organiser des soins qui restent artisanaux et surtout cloisonnés, entraînant à la fois des coûts élevés et des dysfonctionnements dont pâtit trop souvent le patient et qui peuvent avoir parfois des conséquences dramatiques... »

Les Echos, du 09 Février 2009, P.15





Source : MEDIMAGH Mekki, (2008), inspiré des quatre groupes d'acteurs du système de santé

MODERNISER ?

- Rajeunir quelque chose, lui donner une tournure moderne
- Remplacer ce qui est vétuste ou obsolète par des installations, des équipements modernes
- Organiser quelque chose d'une manière conforme aux besoins d'aujourd'hui

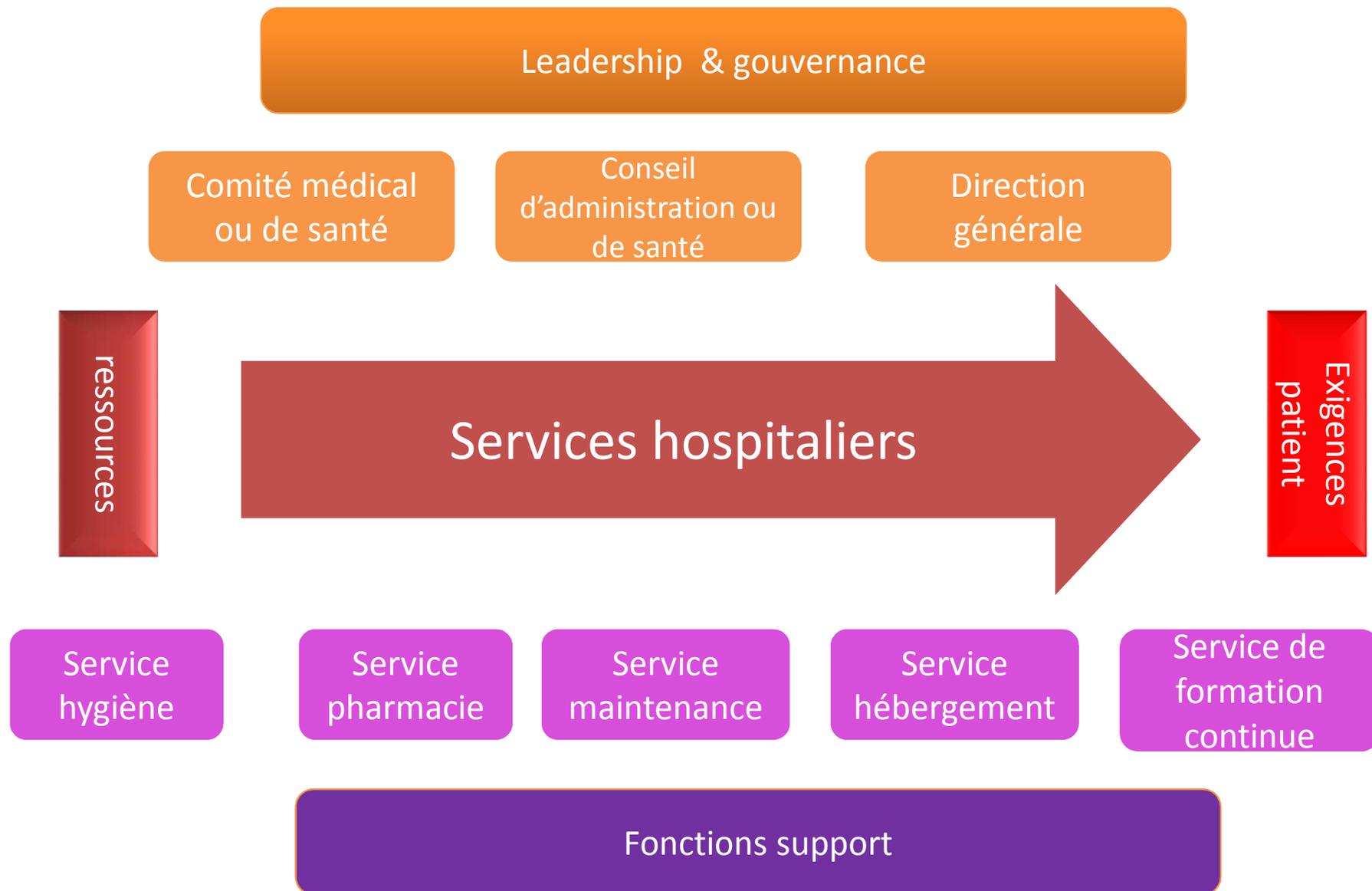


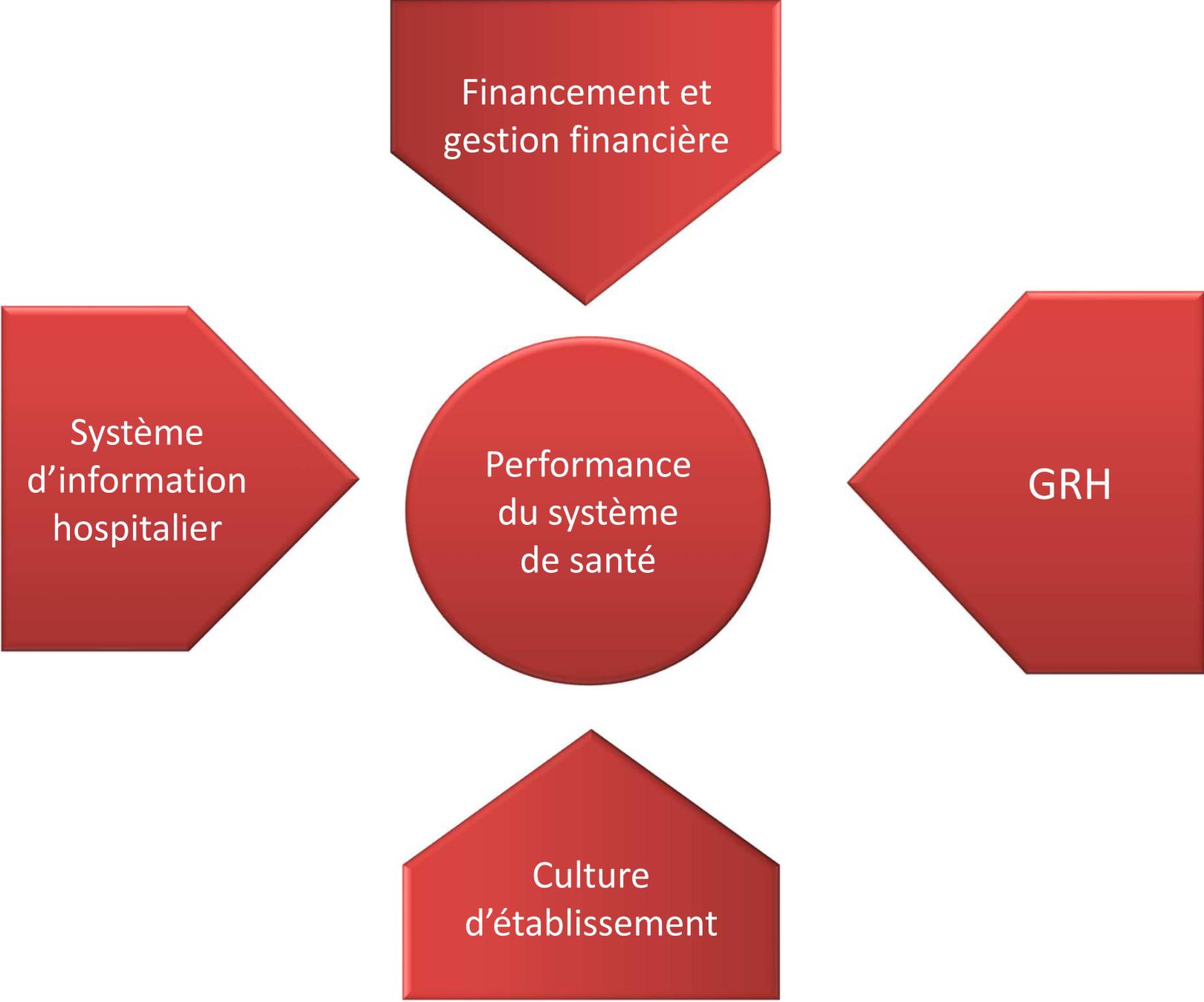
La performance d'un hôpital recouvre à la fois :

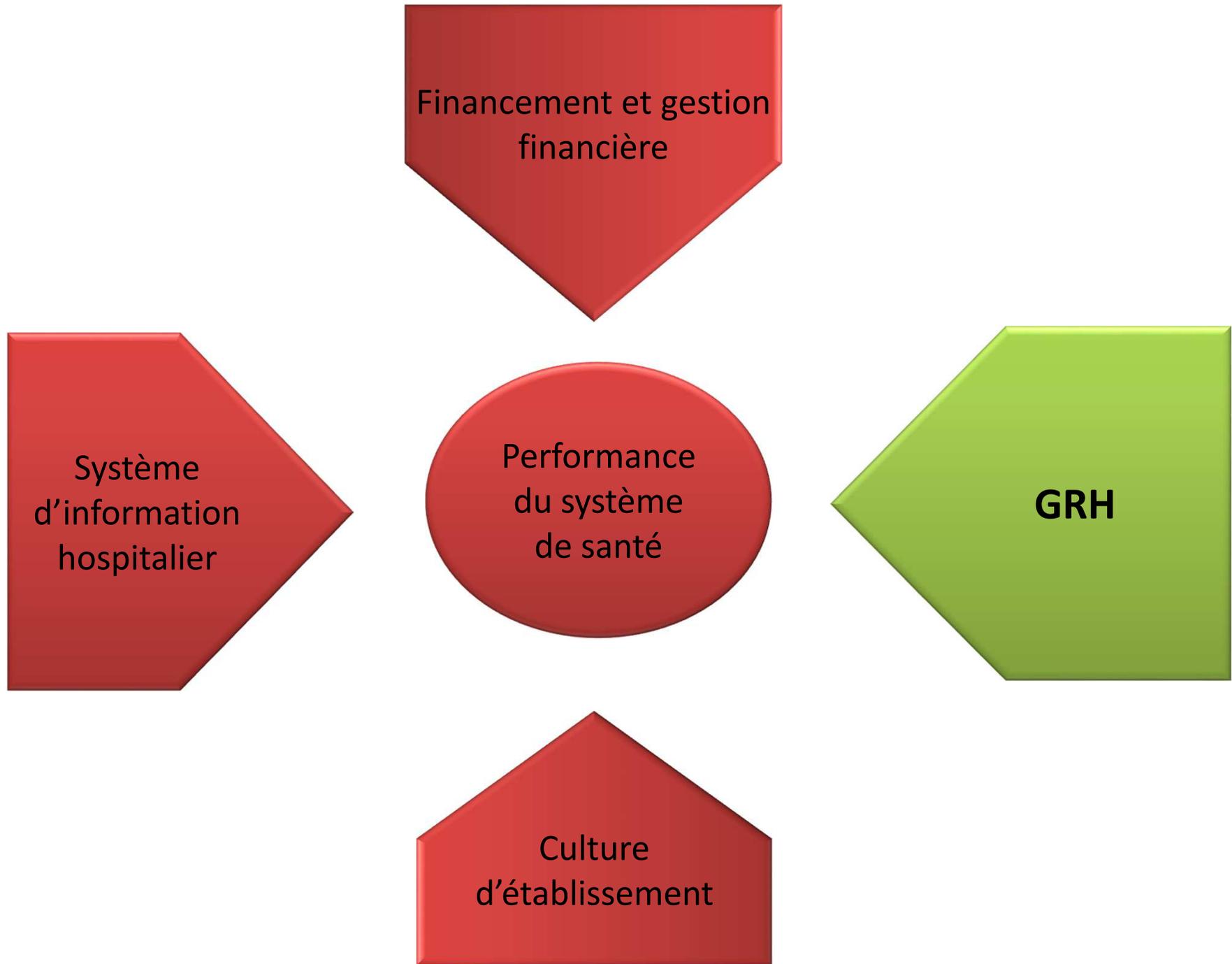
- l'efficacité socio-économique (la prestation de soins répond-elle aux besoins de santé, est-elle adaptée au standard de qualité attendu ?)
- l'efficience (la réalisation du service se fait-elle au moindre coût ?) et la qualité de service (l'accessibilité des soins, les délais d'attente, etc.) ».



Processus d'amélioration continue des ESP







Financement et gestion
financière

Système
d'information
hospitalier

Performance
du système
de santé

GRH

Culture
d'établissement

- Mobiliser et motiver le personnel



- Développement personnel continue basé sur l'évaluation des compétences et l'obligation des résultats
- Réviser le statut général de la fonction publique vers un statut de la fonction public hospitalier (recrutement- rémunération)
- Améliorer et moderniser la formation académique pluridisciplinaire en santé.

Financement et
gestion financière

Système
d'information
hospitalier

Performance
du système
de santé

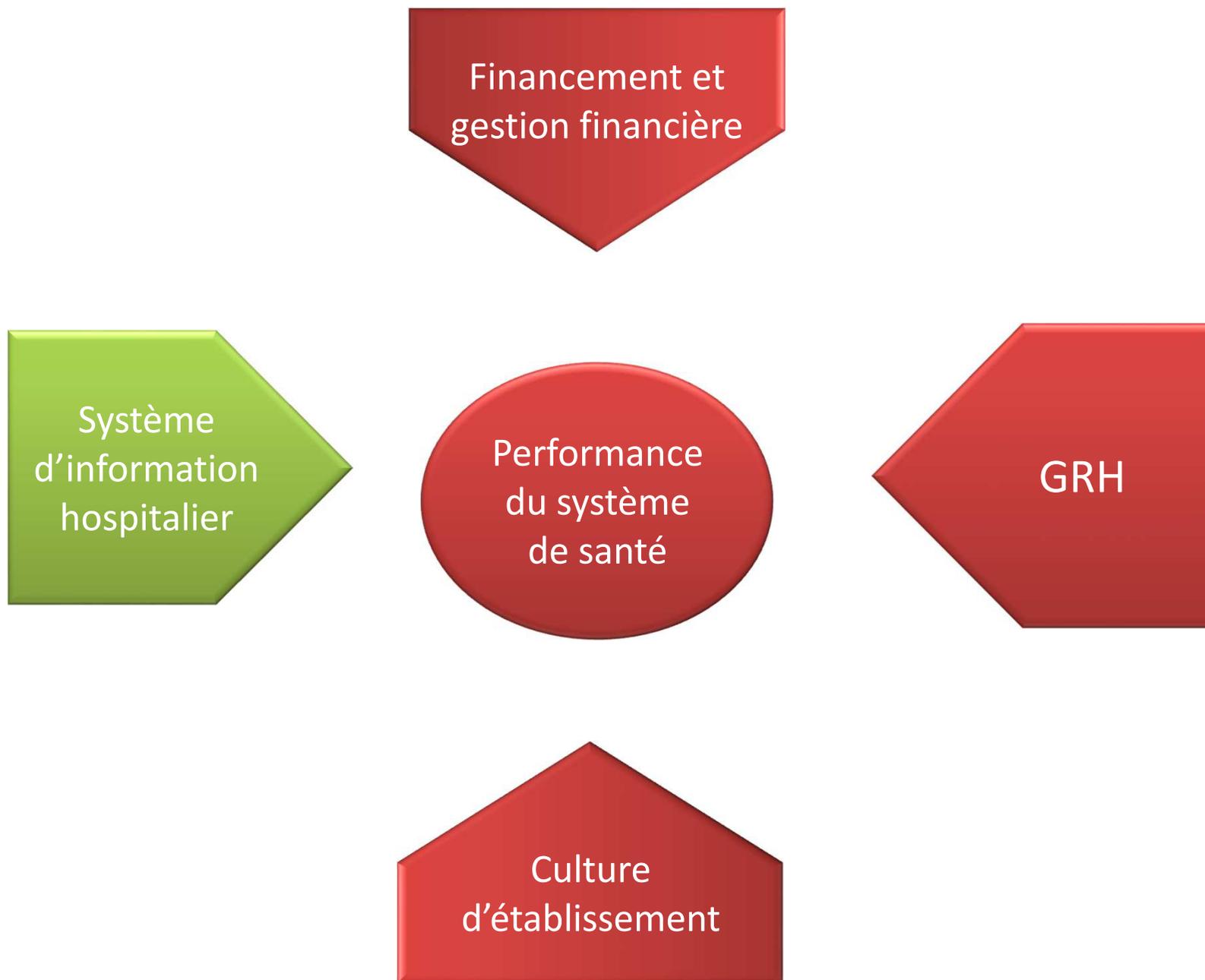
GRH

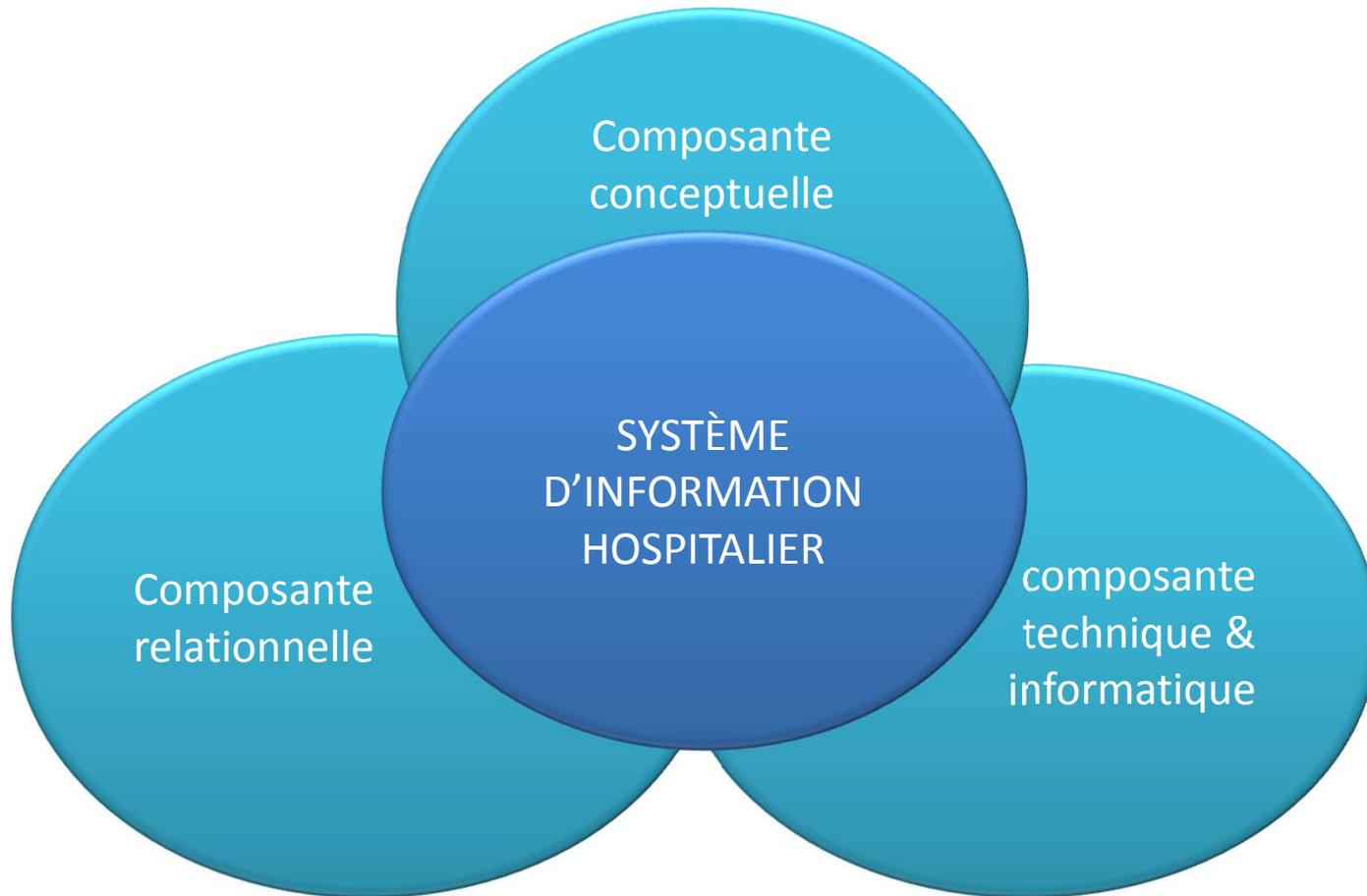
Culture
d'établissement

- Mise en place d'un système de financement basé sur l'évaluation médico-économique
- Promulger des textes favorisant la responsabilité économique des différents acteurs en santé
- Mise à jour des procédures financières vers plus d'imputabilité (budgétisation par service et la contractualisations interne, rationalisation des dépenses)
- Diversifier les axes de mobilisation des ressources a travers une meilleure du secteur privé d'assurances

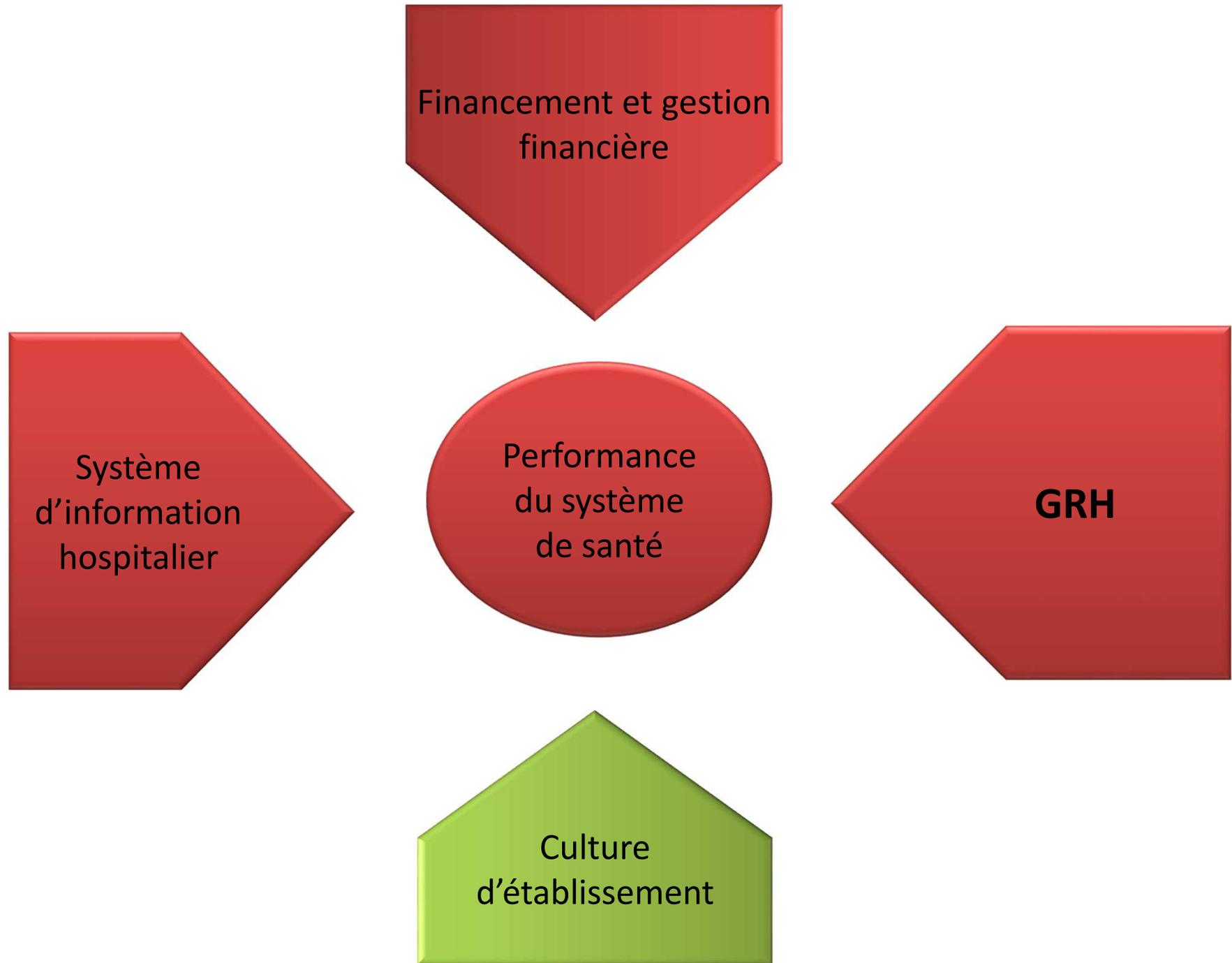


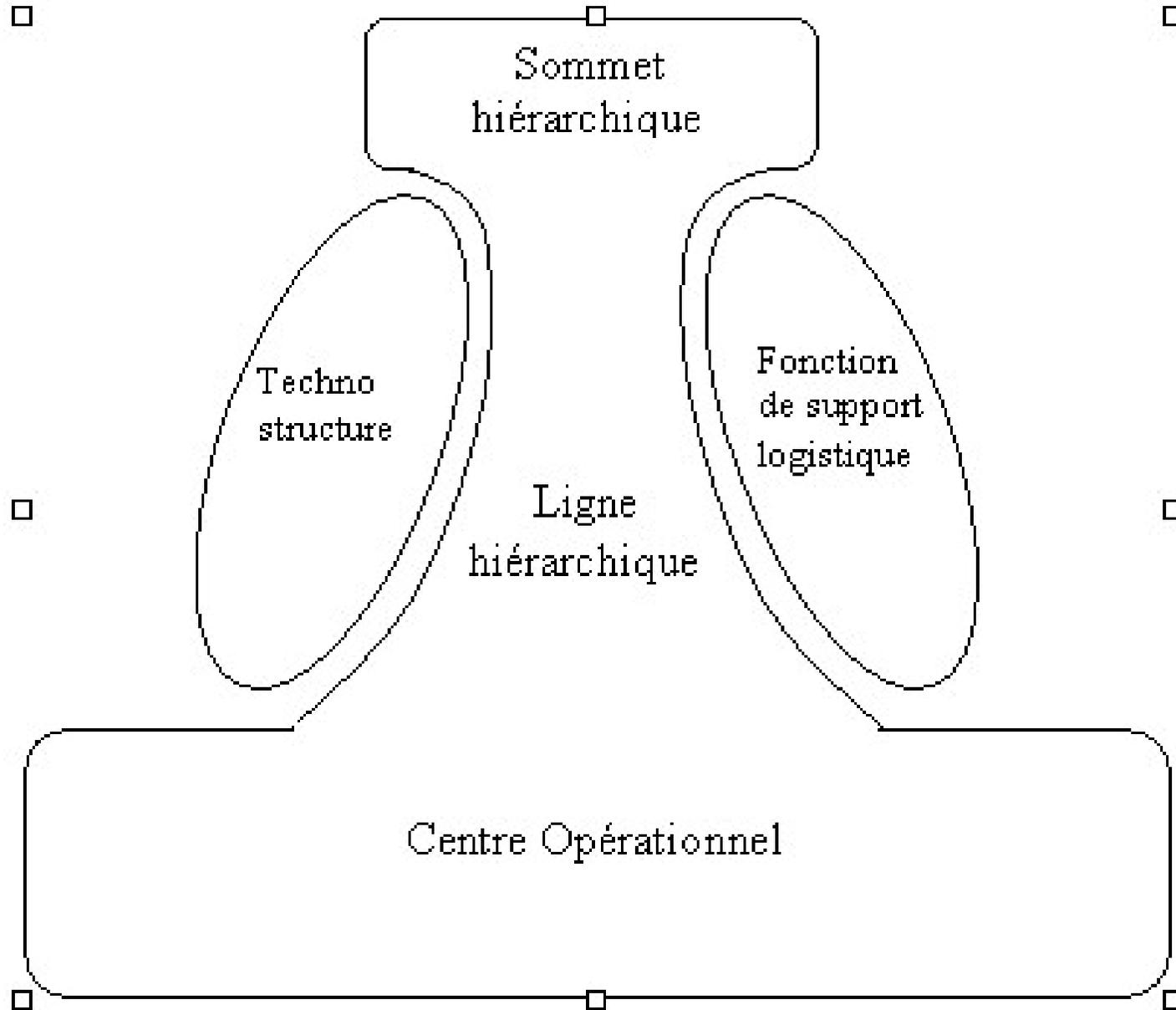
- Uniformiser les rapports entre la CNAM (principal bailleur de fond) et les différents intervenants dans le financement.



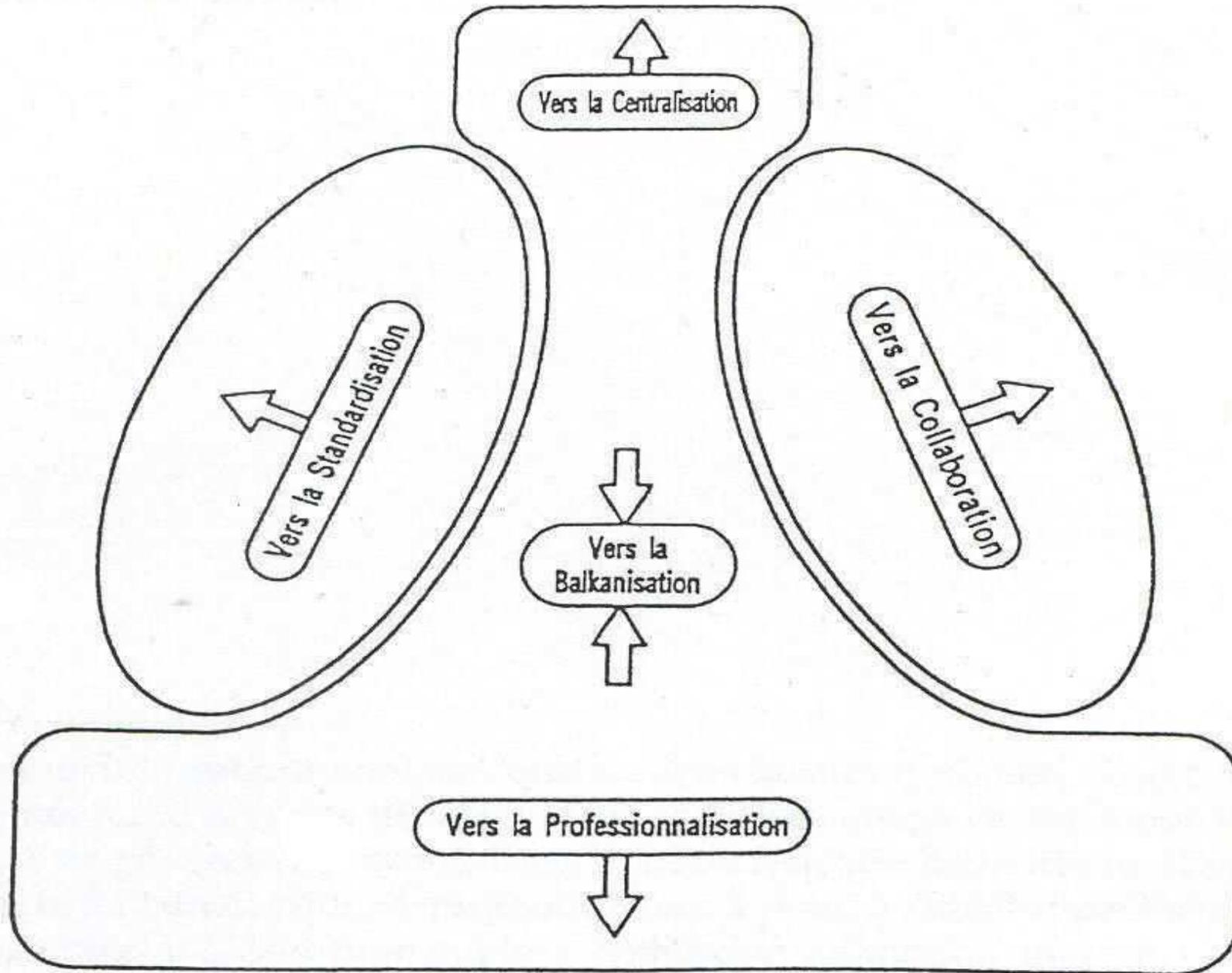


- Mise en place d'un cadre juridique favorisant les préalables à l'information du patient et autour du patient
- la tenue du dossier médicale informatisé du patient
- Un cadre juridique pour le SIH
- Veille stratégique en matière informationnelle
- Adapter le Système informatique aux besoins réels des usagers et du système.





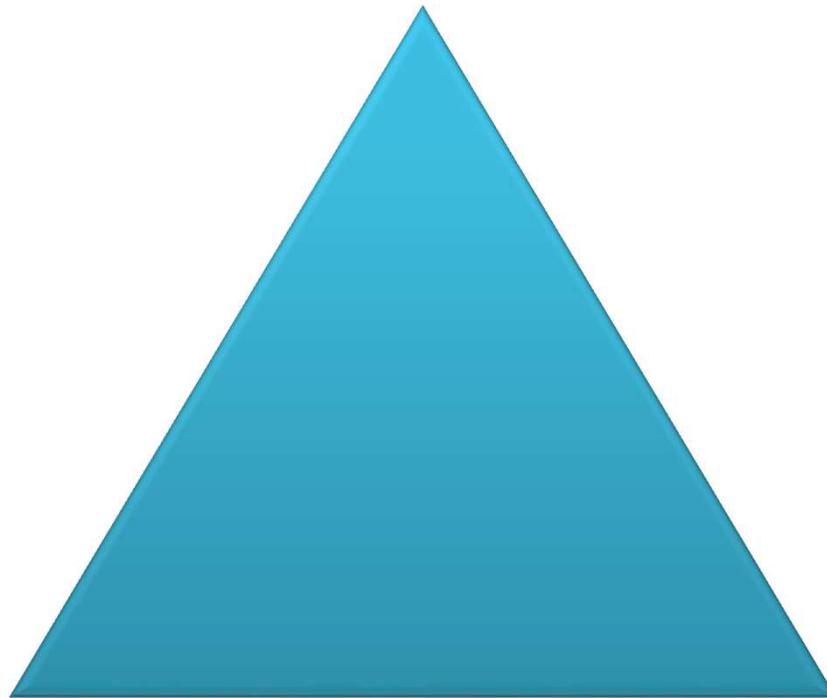
Mintzberg –théorie des organisations



Mintzberg – théorie des organisations

- S'imprégner de la culture institutionnelle
- Gouvernance locale
- Décentralisation
- Changement de rapports
- Veille stratégique
- Imputabilité (faute sans responsabilité)

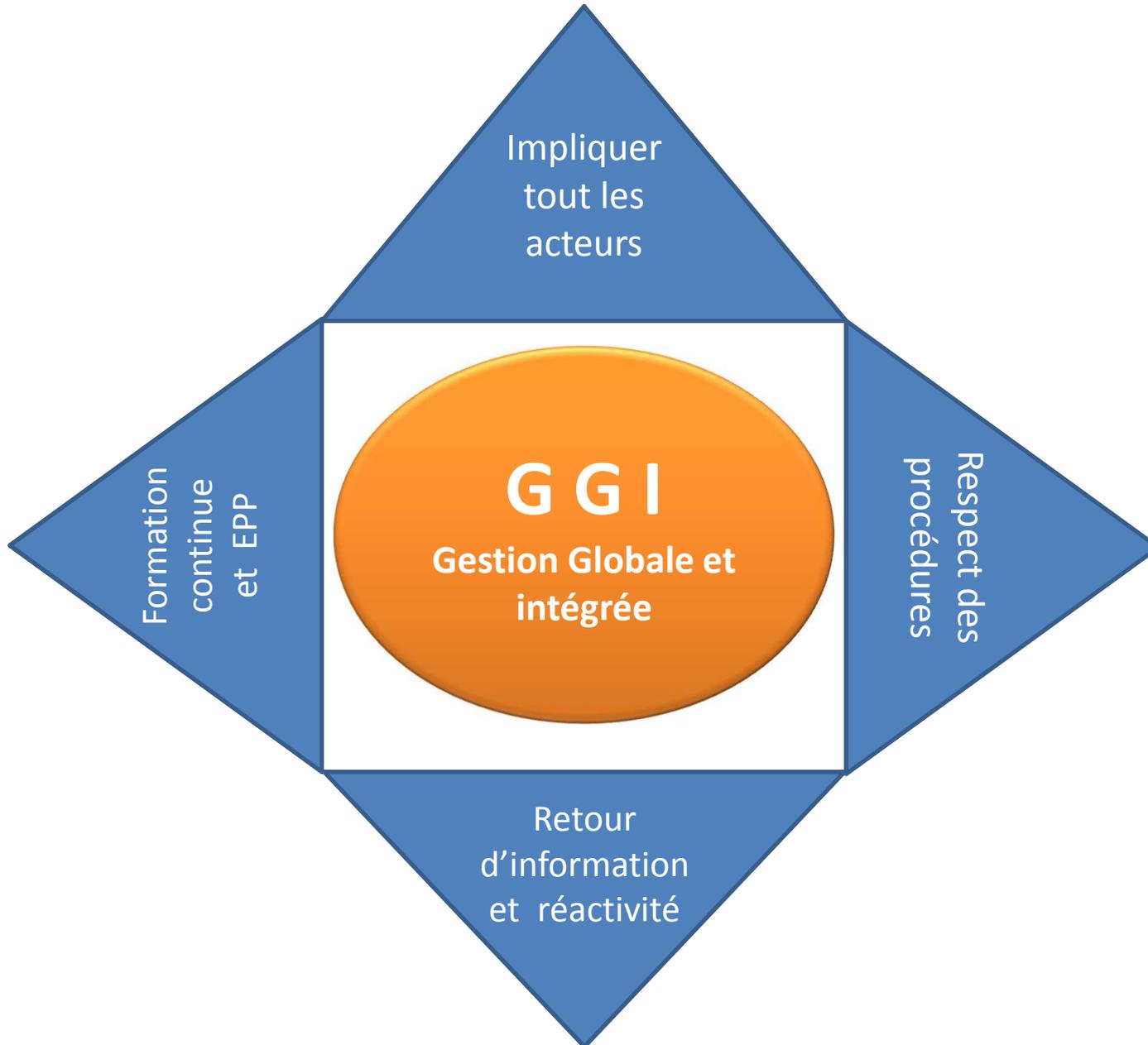
Culture



Coûts

Communication / Concertation

Conclusion



ورقات تقديم التصرف الإستشفائي

ص.10

التخطيط الاستراتيجي

للموارد البشرية

الجزء الأول

