



**Société Tunisienne  
de Gestion hospitalière**

# **Colloque international sur : Quel avenir pour l'hôpital public ?**

## **Comment moderniser l'hôpital pour le sauver? Le point de vue des gestionnaires**

**M. Mekki MEDIMAGH**, Directeur du GSB de Sousse

Sec. gén .adjt de la Société tunisienne de gestion hospitalière.

**M. Amara TAMBOURA**, directeur financier au CHU Fattouma BOURGUIBA de MONASTIR

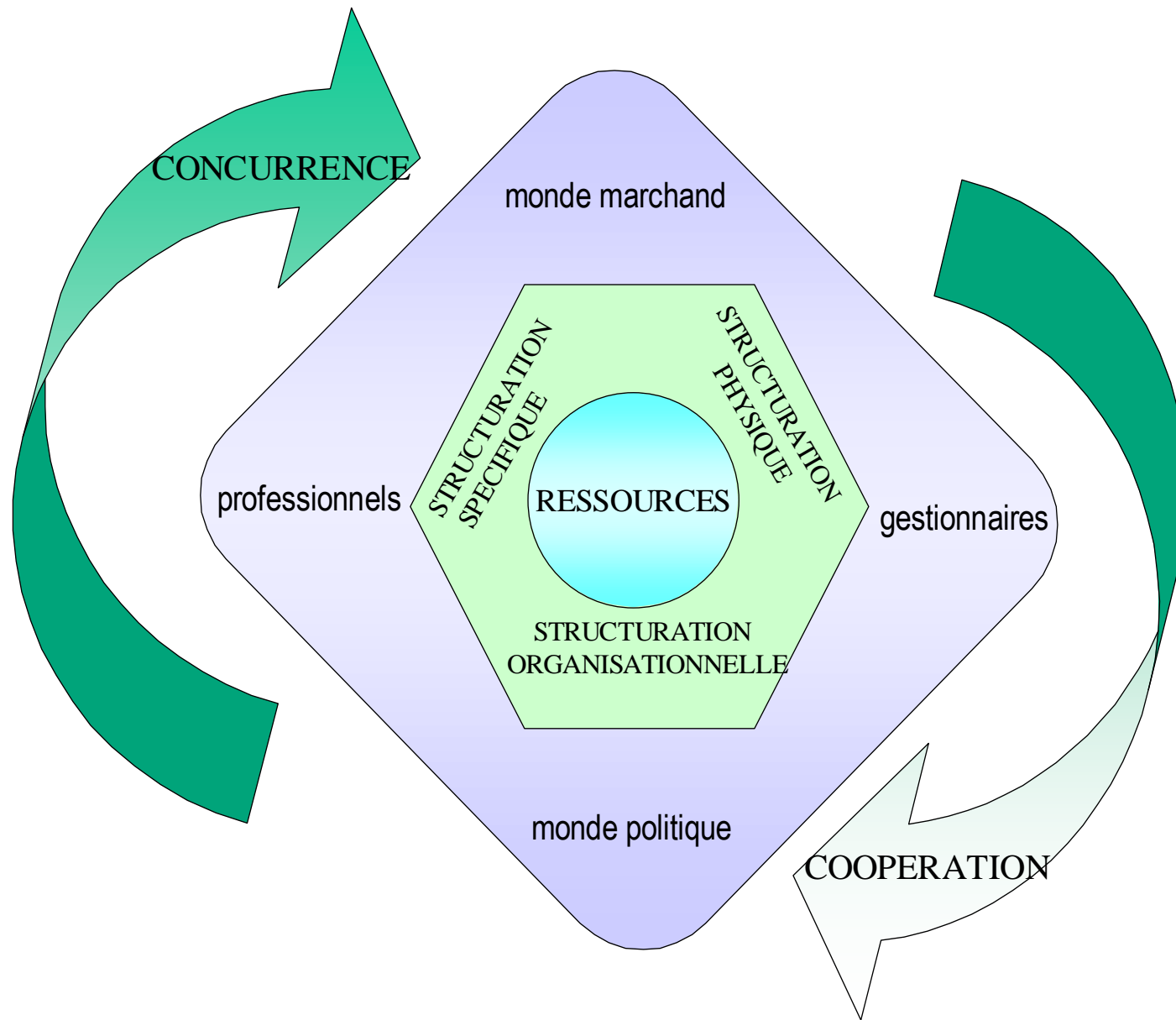
Les 5 et 6 décembre à l'Hôtel Tej Marhaba- Sousse

# Des paroles et des actes

- « La santé n'a pas de prix. Mais elle a un coût».
- « ...comment mieux organiser des soins qui restent artisanaux et surtout cloisonnés, entraînant à la fois des coûts élevés et des dysfonctionnements dont pâtit trop souvent le patient et qui peuvent avoir parfois des conséquences dramatiques... »

Les Echos, du 09 Février 2009, P.15





Source : MEDIMAGH Mekki, (2008), inspiré des quatre groupes d'acteurs du système de santé

# MODERNISER ?

- Rajeunir quelque chose, lui donner une tournure moderne
- Remplacer ce qui est vétuste ou obsolète par des installations, des équipements modernes
- Organiser quelque chose d'une manière conforme aux besoins d'aujourd'hui

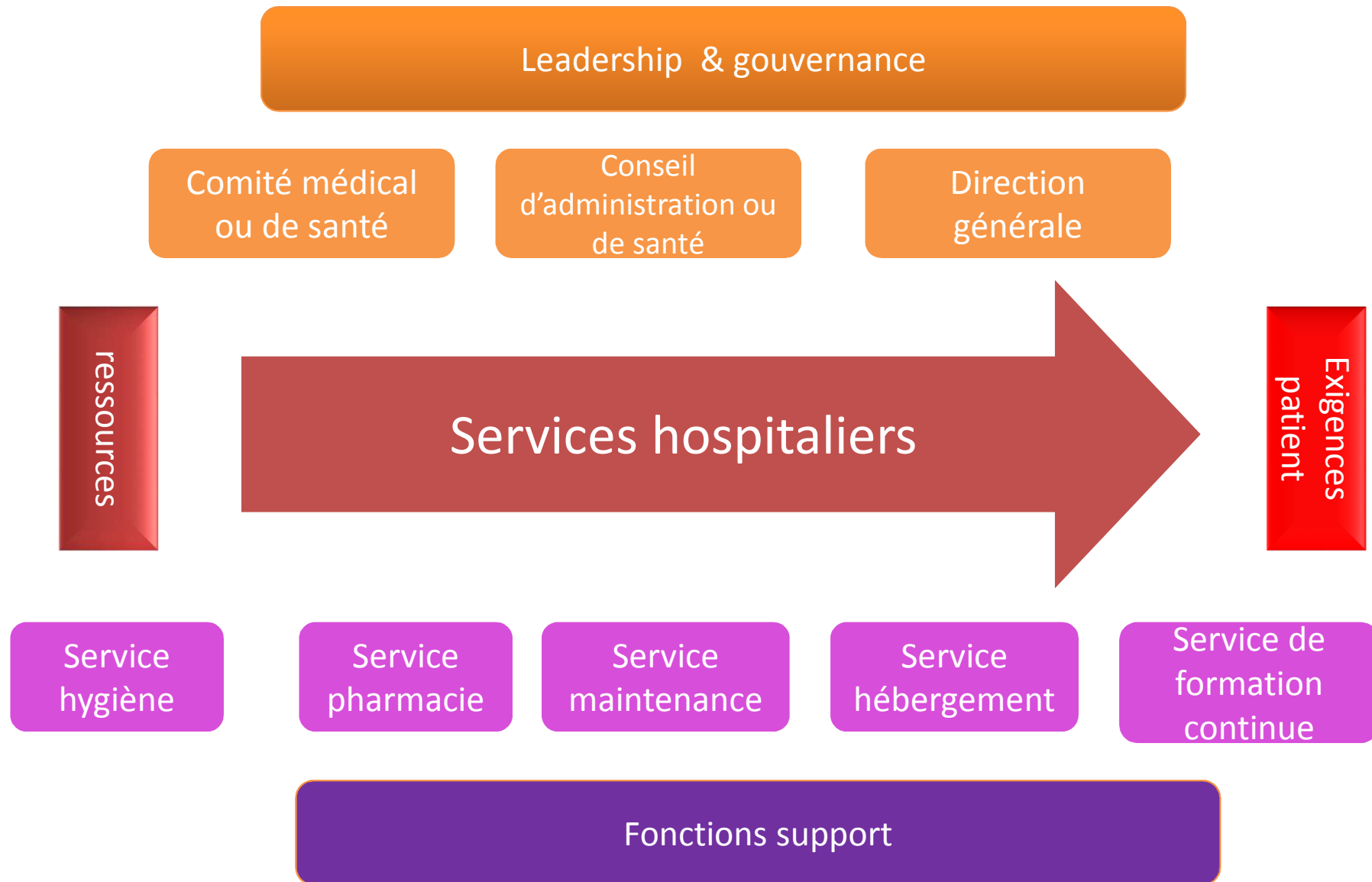


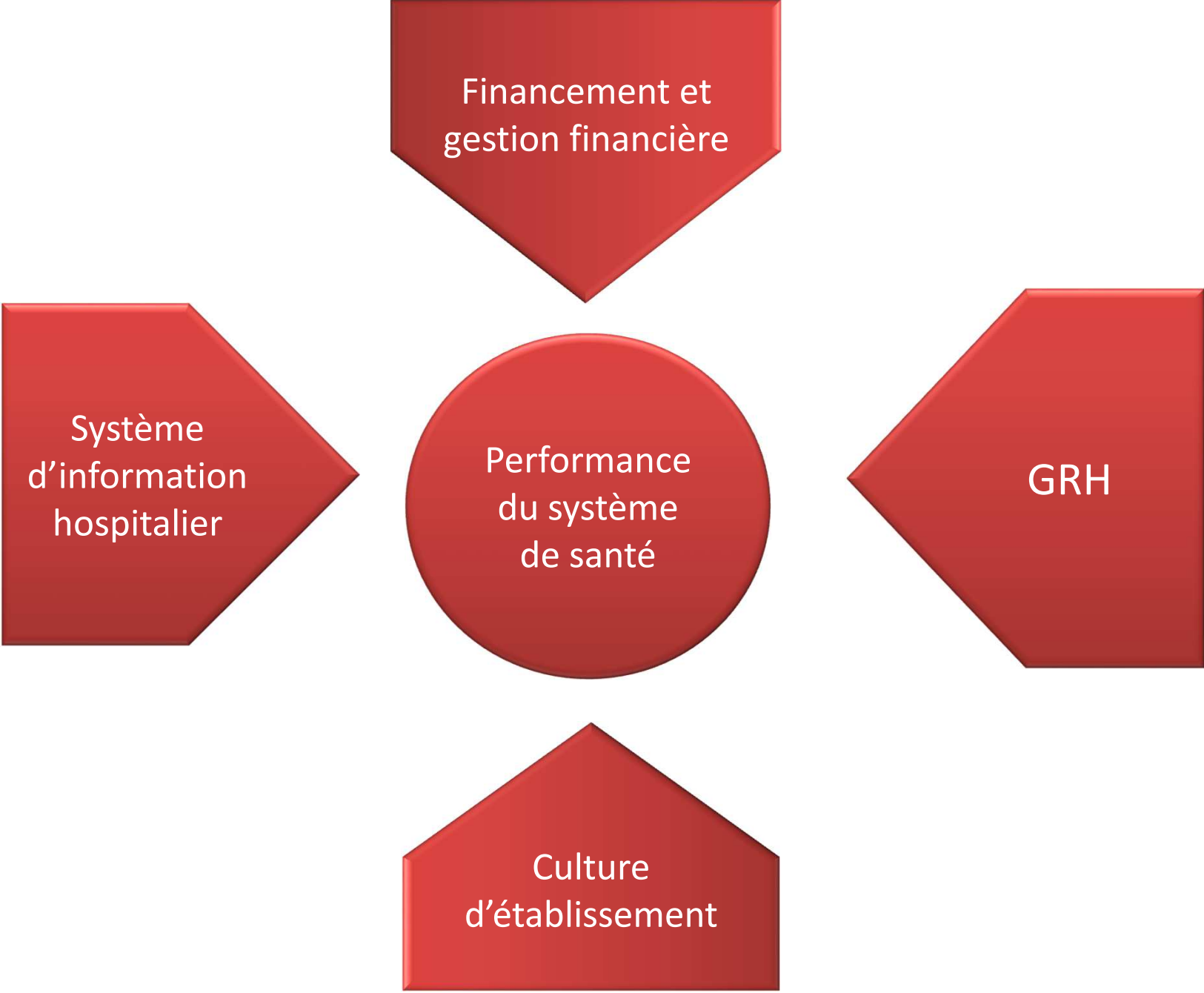
La performance d'un hôpital recouvre à la fois :

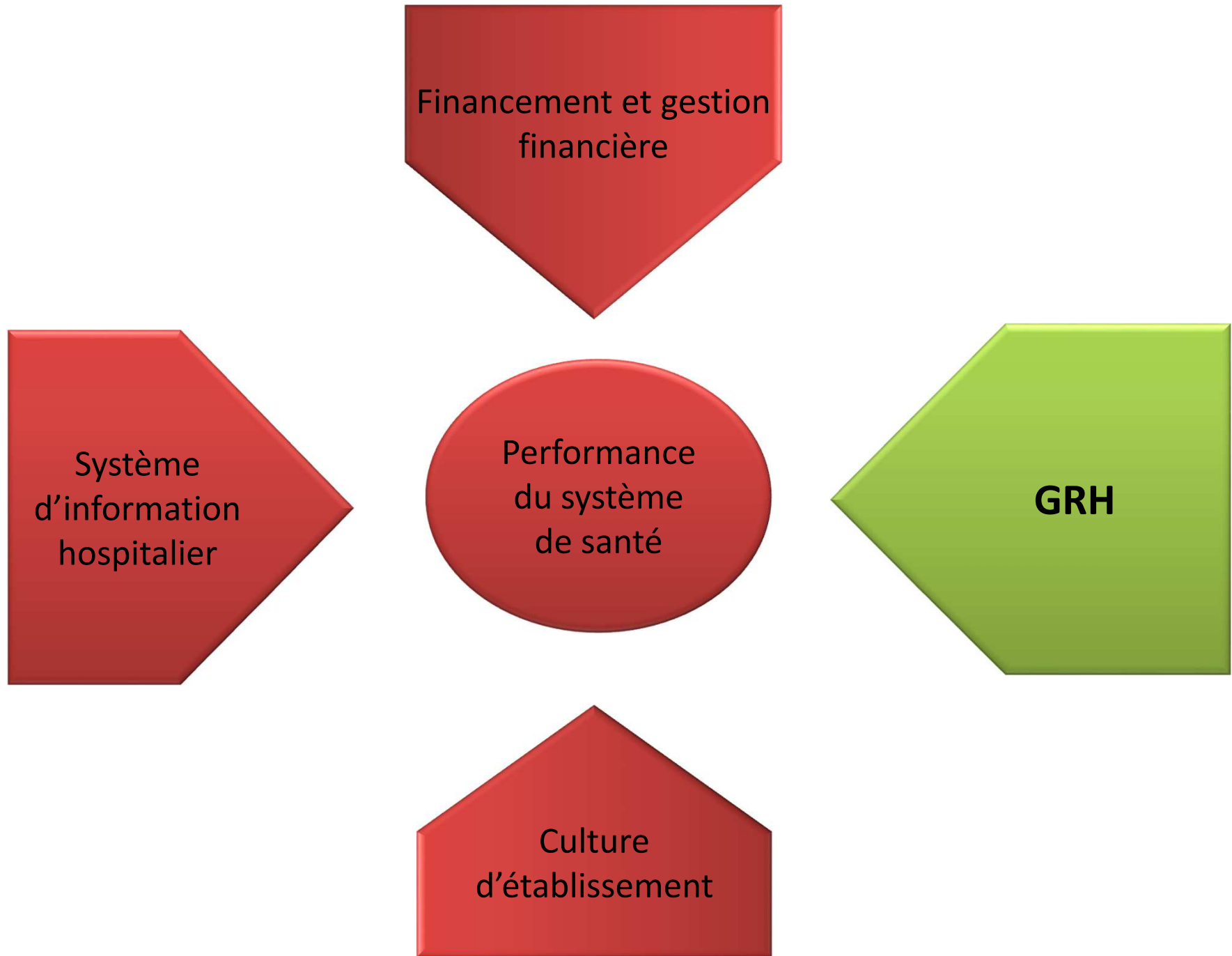
- l'efficacité socio-économique (la prestation de soins répond-elle aux besoins de santé, est-elle adaptée au standard de qualité attendu ?)
- l'efficience (la réalisation du service se fait-elle au moindre coût ?) et la qualité de service (l'accessibilité des soins, les délais d'attente, etc.) ».



# Processus d'amélioration continue des ESP







Financement et gestion  
financière

Système  
d'information  
hospitalier

Performance  
du système  
de santé

**GRH**

Culture  
d'établissement



- Mobiliser et motiver le personnel



- Développement personnel continue basé sur l'évaluation des compétences et l'obligation des résultats
- Réviser le statut général de la fonction publique vers un statut de la fonction public hospitalier (recrutement- rémunération)
- Améliorer et moderniser la formation académique pluridisciplinaire en santé.

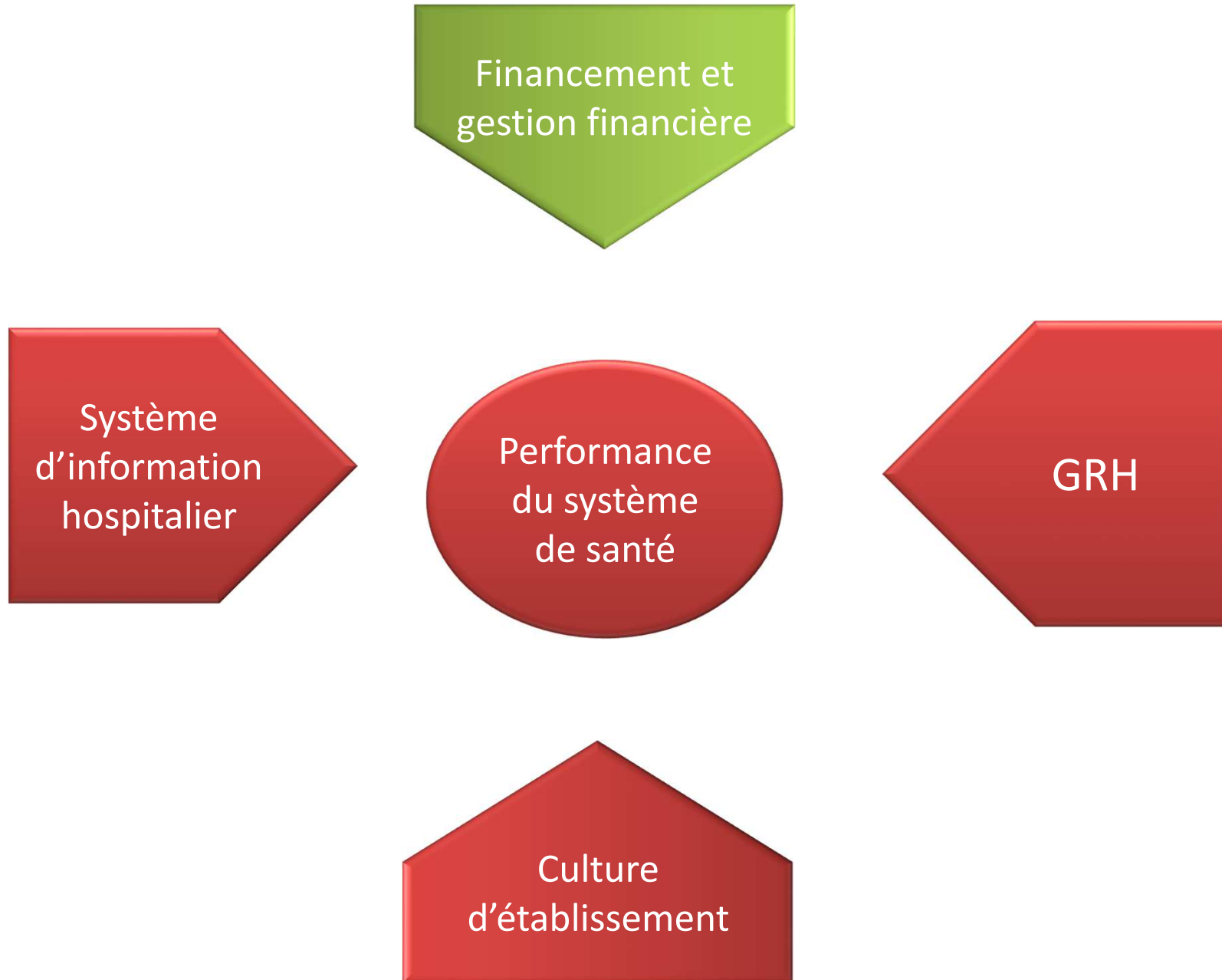
Financement et  
gestion financière

Système  
d'information  
hospitalier

Performance  
du système  
de santé

GRH

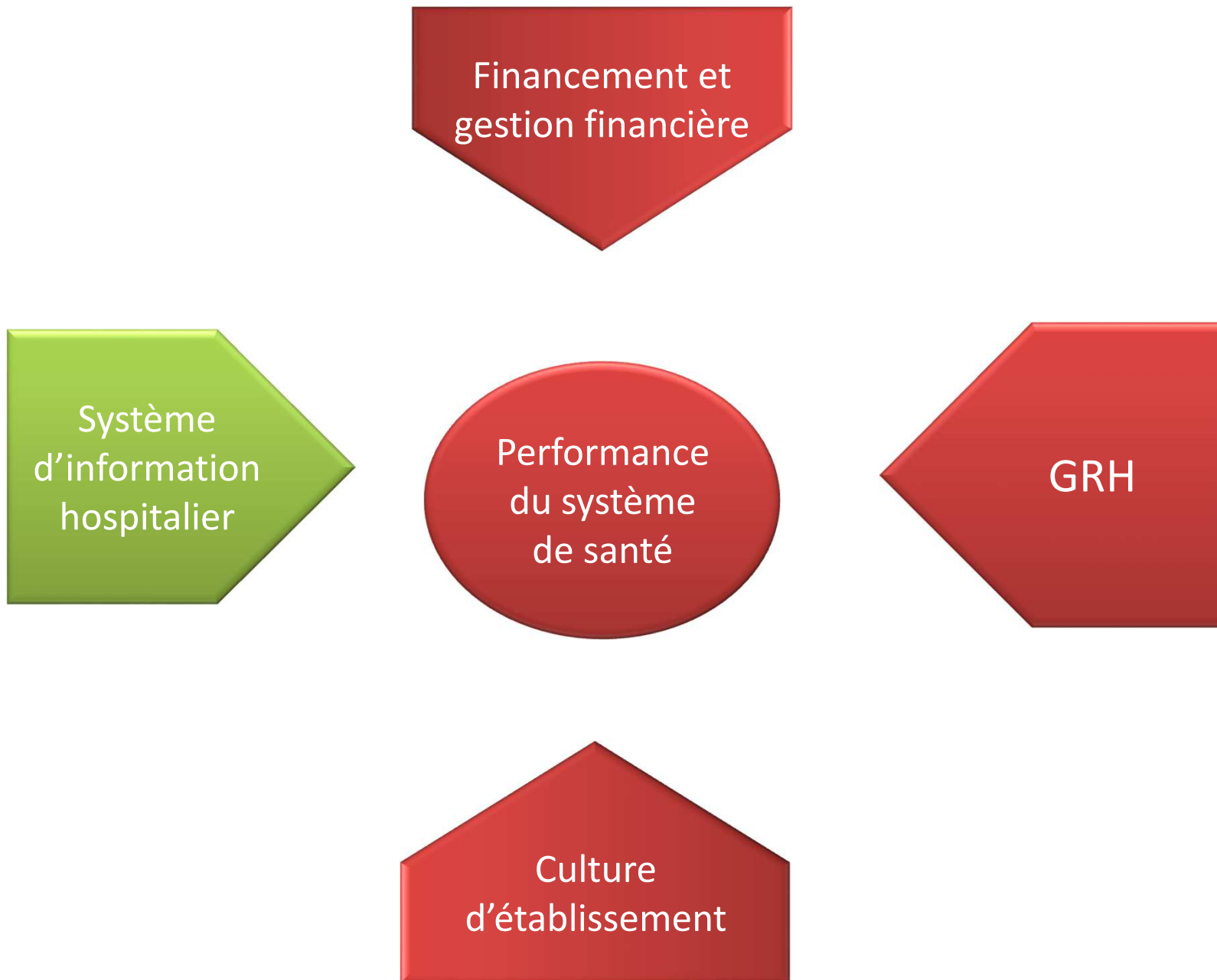
Culture  
d'établissement

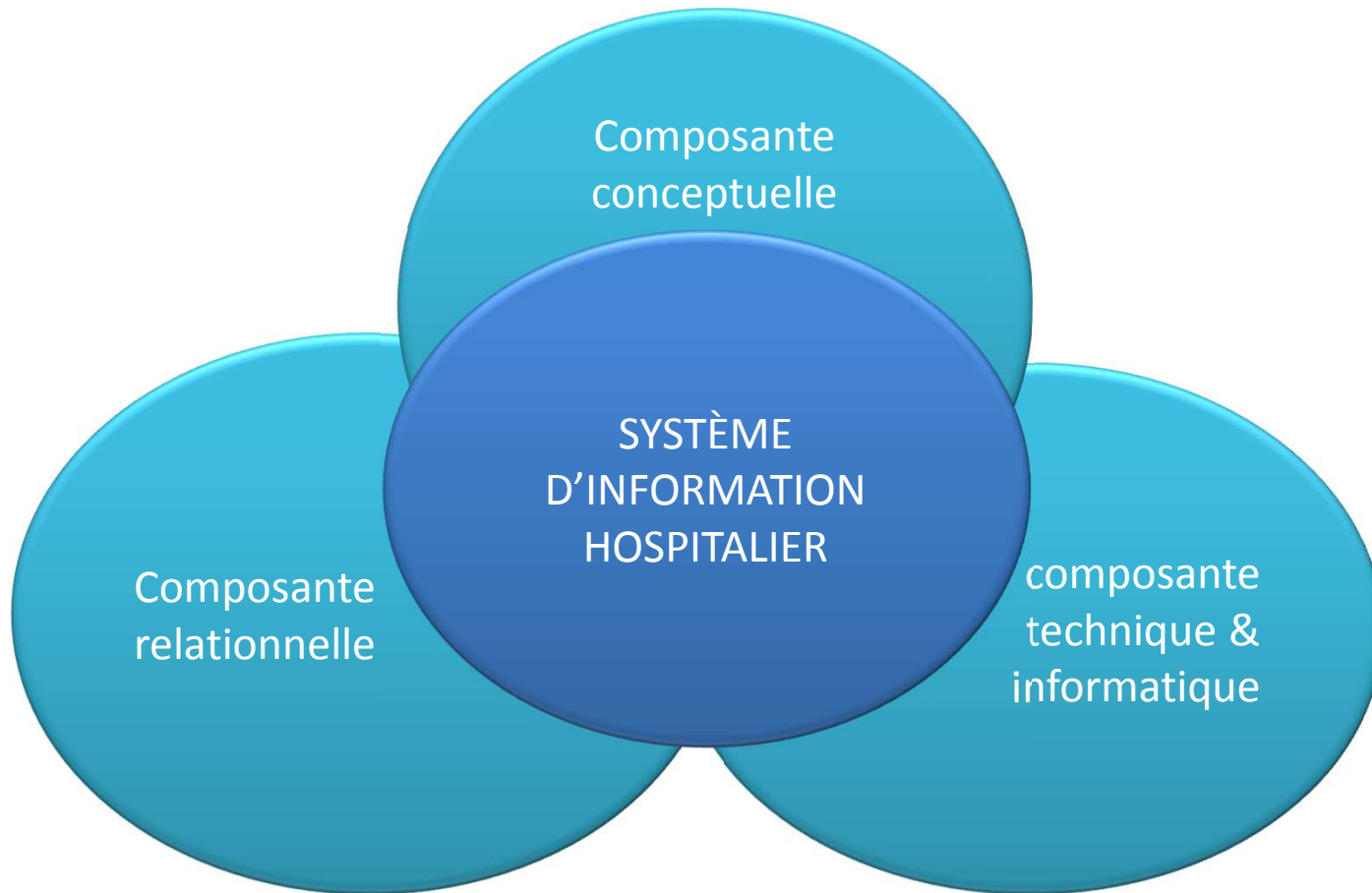


- Mise en place d'un système de financement basé sur l'évaluation médico-économique
- Promulger des textes favorisant la responsabilité économique des différents acteurs en santé
- Mise à jour des procédures financières vers plus d'imputabilité ( budgétisation par service et la contractualisations interne, rationalisation des dépenses)
- Diversifier les axes de mobilisation des ressources a travers une meilleure du secteur privé d'assurances



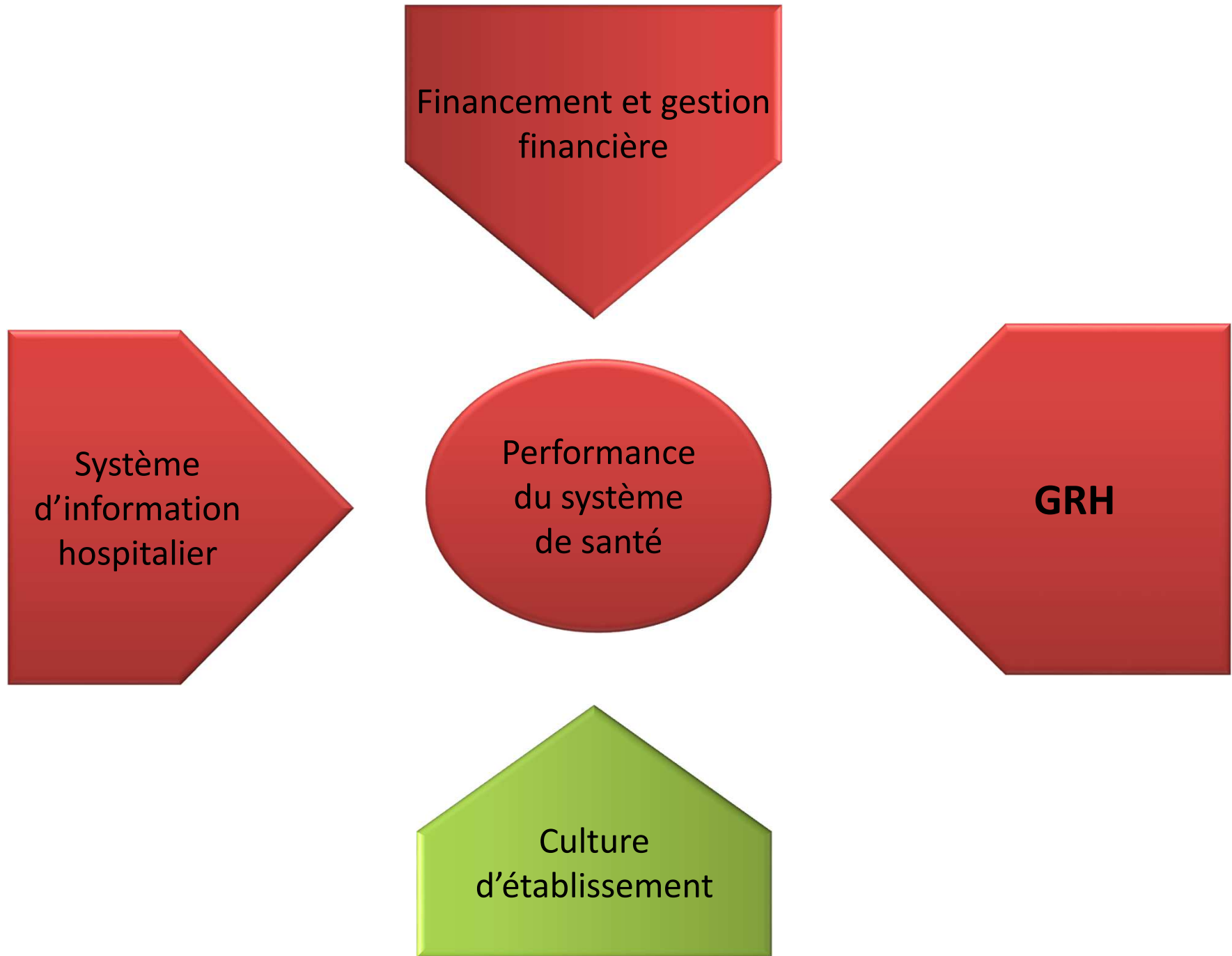
- Uniformiser les rapports entre la CNAM (principal bailleur de fond) et les différents intervenants dans le financement.

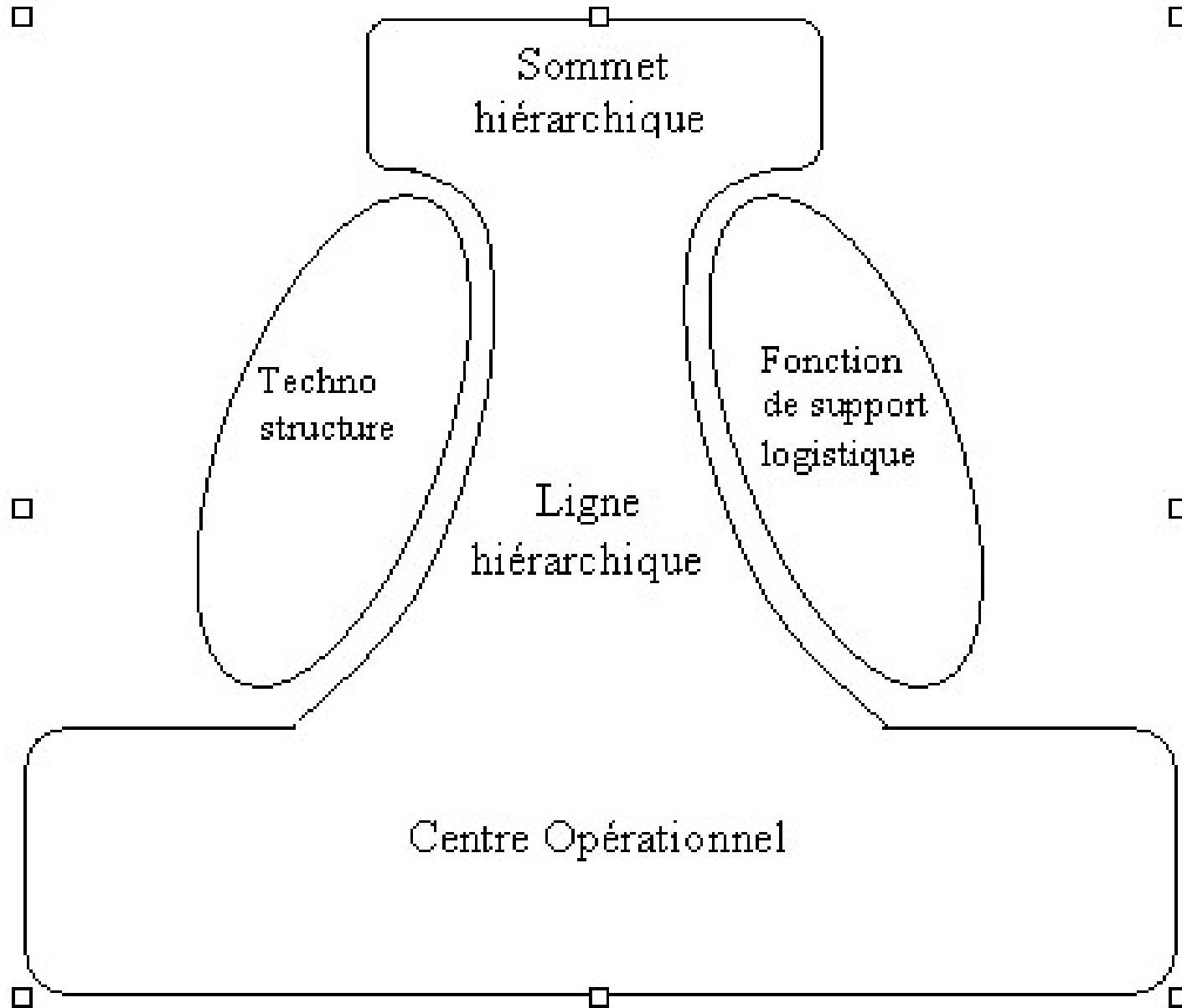




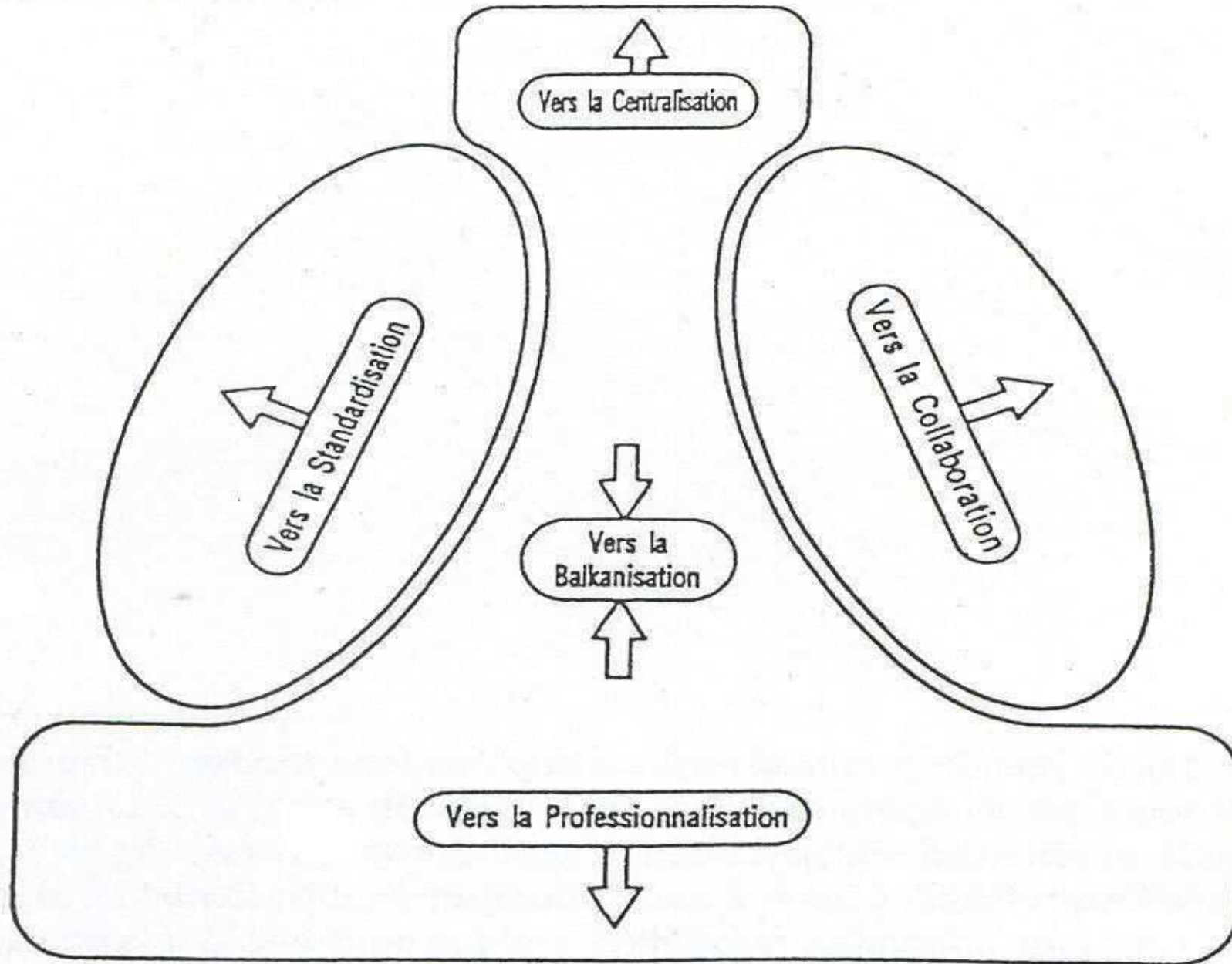
- Mise en place d'un cadre juridique favorisant les préalables à l'information du patient et autour du patient
- la tenue du dossier médicale informatisé du patient
- Un cadre juridique pour le SIH
- Veille stratégique en matière informationnelle
- Adapter le Système informatique aux besoins réels des usagers et du système.







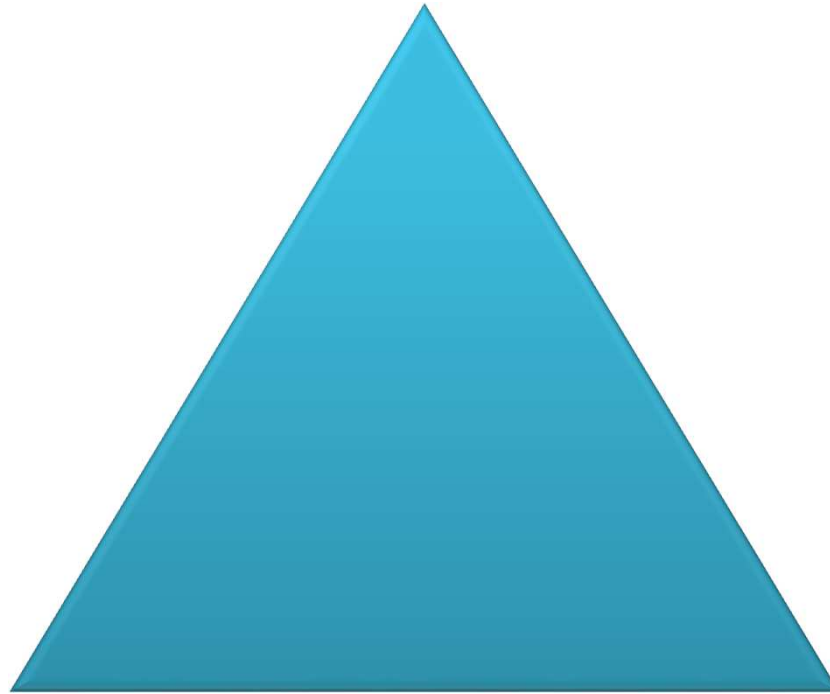
Mintzberg –théorie des organisations



Mintzberg – théorie des organisations

- S'imprégner de la culture institutionnelle
- Gouvernance locale
- Décentralisation
- Changement de rapports
- Veille stratégique
- Imputabilité ( faute sans responsabilité)

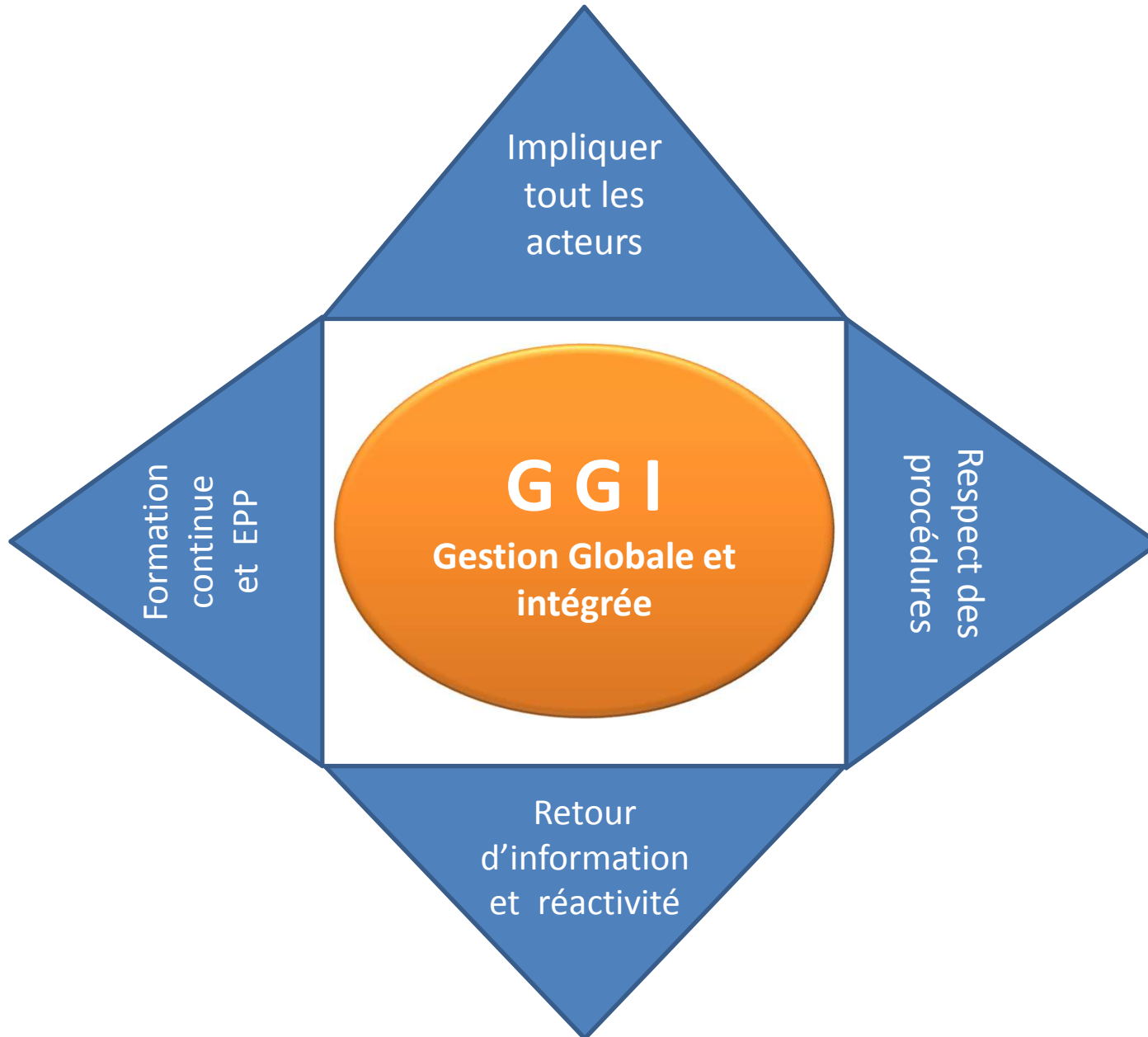
Culture



Coûts

Communication / Concertation

# Conclusion



# ورقات تقديم التصرف الإستشفائي

ص.10

التخطيط الاستراتيجي

للموارد البشرية

الجزء الأول

